

## УТВЕРЖДЕН

приказом директора ГКУ СО КК  
«Тбилисский реабилитационный  
центр»  
от «09» 09 2022г. № 103

**Порядок предоставления социальных услуг  
детям с ограниченными возможностями здоровья детям-инвалидам,  
детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней  
помощи, а также семьям, в которых они воспитываются  
в ГКУ СО КК «Тбилисский реабилитационный центр»**

### 1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: «Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются».

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет формы, условия, сроки предоставления и виды социальных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи, также семьям, в которых они воспитываются, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания Краснодарского края (далее – получатели услуги).

К числу получателей услуги относятся:

- дети с ограниченными возможностями – это дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией в справке, выдаваемой учреждением образования в установленном порядке;

- дети-инвалиды;

- дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в получении услуг ранней помощи;

- семьи, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями, дети-инвалиды;

1.3. Организацию социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются, обеспечивает государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Тбилисский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – поставщик социальных услуг).

1.4. Социальное обслуживание предоставляется поставщиком социальных услуг в следующей форме:

в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

## **2. Стандарт социальной услуги «социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются»**

2.1. Поставщик социальных услуг осуществляет социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются (далее – получатели социальных услуг).

2.2. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения к поставщику социальных услуг родителя несовершеннолетнего (иного законного представителя), органов или учреждений социальной защиты населения, может предоставляться на разовой и временной основе в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

2.3. Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в условиях курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня.

Социальное обслуживание детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, осуществляется в течение 6 месяцев в условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания.

Период курсовой реабилитации, оказания услуг ранней помощи определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливается в договоре о предоставлении социальных услуг, заключенном между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) получателя социальных услуг (далее-договор).

Необходимость повторного прохождения курса реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи устанавливается индивидуально уполномоченной организацией Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края. При этом, поставщик социальных услуг направляет в трехдневный срок в министерство труда и социального развития Краснодарского края информацию по установленной форме о детях, которым выданы рекомендации для повторного прохождения курсовой реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи (Приложение № 1).

Прием на социальное обслуживание в целях повторного (очередного) прохождения курса реабилитации осуществляется на свободные места в порядке очередности, исчисляемой от даты повторного(очередного) обращения родителя (законного представителя) получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг.

Общее количество дней курсовой реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в году не может превышать 48 календарных дней (в рамках одной формы социального обслуживания).

2.4. В целях достижения максимально полной компенсации нарушений жизнедеятельности у детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, их социальной интеграции поставщик социальных услуг оказывает следующие виды услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- социально-трудовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- оказание услуг ранней помощи детям в возрасте от 0 до 3 лет, а также семьям, в которых они воспитываются (далее – социальные услуги).

Социальные услуги в пределах перечня социальных услуг, утвержденного Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 года № 3087-КЗ, предоставляются бесплатно.

2.5. Поставщик социальных услуг на социальное обслуживание принимает:

- детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 0 до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семьи, в которых они воспитываются.

2.6. Социальное обслуживание в ГКУ СО КК «Тбилисский реабилитационный центр» предоставляется в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи а также семей, в которых они воспитываются, зарегистрированных в установленном порядке по месту проживания или по месту пребывания в Краснодарском крае.

2.6.1. Прием детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи на социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной территориальным органом или подведомственным учреждением уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края (далее – индивидуальная программа предоставления социальных услуг или ИПСУ).

2.7. При получении социальных услуг дети получатели имеют право:

- на выбор поставщика социальных услуг и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения Краснодарского края;

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг поставщиками;

- уважительное и гуманное отношение со стороны поставщиков социальных услуг;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;

- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

2.8. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия детей (их родителей или законных представителей) на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Дети иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, местом жительства которых является Краснодарский край, имеют те же права в сфере социального обслуживания, что и дети граждан являющихся гражданами Российской Федерации.

2.10. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, а также семьям, в которых они воспитываются:

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объём (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
1.1	Предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>				
2.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объём (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, осмотр на педикулез, чесотку, осмотр слизистой носоглотки)			
2.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.4	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.5	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
2.6	оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, массажу, механотерапии), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций*	5 услуг	в неделю при наличии медицинских показаний (назначений)	в период обслуживания
<b>3. Социально-психологические услуги</b>				
3.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1 консультация	однократно	в период социального обслуживания

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объём (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
3.2	социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонаса**	1 патронаж	однократно	в период обслуживания
3.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 консультация	в случае необходимости	в период обслуживания
3.4	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	1 услуга	однократно	в период обслуживания
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>				
4.1	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	12 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
4.2	организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности **	3 занятия	в неделю	в период обслуживания
4.3	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование**	9 занятий	в неделю	в период обслуживания
4.4	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и	2 услуги	в неделю	в период обслуживания

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объём (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
	консультирование*****			
4.5	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	3 услуги	в неделю	в период обслуживания
4.6	организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)	1 мероприятие	в неделю	в период обслуживания
<b>5. Социально-трудоустройство</b>				
5.1	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	2 занятия	в неделю	в период обслуживания
5.2	оказание помощи в трудоустройстве	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
5.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
<b>6. Социально-правовые услуги</b>				
6.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	в период социального обслуживания
6.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1 услуга	в случае необходимости	в период социального обслуживания
6.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	в период социального обслуживания
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов***</b>				
7.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами	6 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объём (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
	ухода и техническими средствами реабилитации			
7.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям), в том числе:			
7.2.1	услуги по социально-средовой реабилитации, в том числе:	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.1.1	информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации			
7.2.1.2	адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации			
7.2.2	услуги по социально-психологической реабилитации, в том числе:	24 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.2.1	консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации			
7.2.2.2	психологическая диагностика			
7.2.2.3	психологическая коррекция			
7.2.2.4	социально-психологический тренинг			

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объём (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
7.2.2.5	социально-психологический патронаж инвалида, семьи инвалида			
7.2.3	услуги по социально-педагогической реабилитации, в том числе:	24 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.3.1	социально-педагогическая диагностика			
7.2.3.2	социально-педагогическое консультирование			
7.2.3.3	психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса			
7.2.3.4	педагогическая коррекция			
7.2.3.5	социально-педагогический патронаж и поддержка инвалида			
7.2.4	услуги по социокультурной реабилитации, в том числе:	4 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.4.1	консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов			
7.2.4.2	создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности			
7.2.5	услуги по социально-бытовой адаптации, в том числе:	7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.5.1	консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида			
7.2.5.2	адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам			

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объём (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
	самообслуживания и бытовой деятельности			
7.2.6	социально-оздоровительные и спортивные мероприятия	3 услуги	за весь период	в период обслуживания
7.3	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	2 занятия	в неделю	в период обслуживания
7.4	оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания

\* единица услуги включает набор процедур по немедикаментозной терапии, предоставляемых ребенку-инвалиду, ребенку с ограниченными возможностями согласно медицинскому назначению в течение одного дня:

\*\* услуга предоставляется только детям с ограниченными возможностями;

\*\*\* услуги предоставляются только детям-инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА;

\*\*\*\*\* услуга предоставляется только детям возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи.

2.11. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, детям возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи, а также семьям, в которых они воспитываются:

#### 2.11.1. Качество социально-бытовых услуг.

Предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, организуемых учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

#### 2.11.2. Качество социально-медицинских услуг включает в себя:

- своевременное и в необходимом объёме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

- регулярное проведение наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

- мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

- оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечить овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

- оказание социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций, осуществляется по медицинским показаниям при наличии специального разрешения (медицинской лицензии) на соответствующий вид деятельности.

### 2.11.3. Качество социально-психологических услуг

Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по выходу из состояния дискомфорта (при наличии такового), поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры, налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.

Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса детей с ограниченными возможностями должны обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов, а также способствовать мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов.

Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) должна обеспечить безотлагательное консультирование получателей социальных услуг по психологическим проблемам.

Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг должны обеспечивать психологическую разгрузку, снятие психоэмоционального напряжения, способствовать улучшению их

психологического здоровья, повышению стрессоустойчивости и психической защищенности.

#### 2.11.4. Качество социально-педагогических услуг

Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами должно быть направлено на усвоение родственниками навыков ухода за тяжелобольными.

Организация помощи детям с ограниченными возможностями в обучении навыкам самообслуживания, общения должно быть направлено на развитие личности, обеспечивать формирование самостоятельности, способности обслужить себя в бытовых условиях.

Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование детей с ограниченными возможностями должна обеспечивать усвоение получателями социальных услуг необходимых знаний, умений и навыков в области персональной сохранности, социального общения, социальной независимости и пр., способствующих восстановлению социального опыта.

Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должно способствовать развитию познавательной сферы, творческих способностей, навыков общения и расширению круга общения.

Услуга, связанная с организацией досуга должна содержать мероприятия, в которых участвуют получатели социальных услуг (участие в праздниках, экскурсиях, туризме и других культурных мероприятиях). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора, а также самореализации.

#### 2.11.5. Качество социально-трудовых услуг

Услуги, с проведением мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должны обеспечивать вовлечение получателей социальных услуг в различные формы занятий творческим трудом (швейное дело, вязание, бисероплетение, тестопластика) с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, с целью восстановления их личностного и социального статуса.

Услуги, связанные с оказанием помощи в трудоустройстве должны заключаться в информировании получателей социальных услуг о возможности трудоустройства, в поиске и выборе места и характера работы (через государственную службу занятости населения, индивидуальных предпринимателей), подготовке и подаче документов для трудоустройства.

Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования детьми-инвалидами в соответствии с их способностями должна помочь выявить круг профессиональных склонностей и сферы профессиональных интересов ребенка-инвалида, скорректировать профессиональные интересы, с возможностью последующего выбора сферы

деятельности (профессии, специальности), повысить компетентность законных представителей ребенка-инвалида в области профессиональной ориентации.

#### 2.11.6. Качество социально-правовых услуг

Качество услуг по оказанию помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращений в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контролю за прохождением документов и срокам получения документов.

Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателей социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.

#### 2.11.7. Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг должны способствовать формированию у детей-инвалидов способностей к самостоятельной жизнедеятельности социальной интеграции.

Мероприятия по предоставлению коммуникативных услуг выполняются на основании рекомендаций к проведению мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных в индивидуальной программе реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида, разработанной учреждением медико-социальной экспертизы.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям) должно способствовать овладению навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Социально-средовая реабилитация должна обеспечить формирование у ребенка-инвалида умения ориентироваться в окружающей среде – жилой, градостроительной, образовательной, в том числе с использованием вспомогательных устройств (пандусов, поручней, индивидуальных технических средств реабилитации). Услуги по социально-средовой реабилитации включают консультирование в доступной форме детей-инвалидов или их законных представителей по вопросам адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности.

Содержание обучения по социально-бытовой адаптации включает овладение навыками самообслуживания (в том числе с использованием технических средств реабилитации), выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности.

Социально-психологическая реабилитация должна способствовать формированию у детей-инвалидов способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды (в семье, в группе сверстников, образовательном пространстве), профилактике нежелательных негативных тенденций в личностном развитии и социализации на всех уровнях социума, а также обеспечить вовлеченность ребенка-инвалида в разные области социальных отношений.

Услуги по социально-педагогической реабилитации должны обеспечивать формирование у детей-инвалидов социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).

Услуги по социокультурной реабилитации должны способствовать формированию у детей-инвалидов навыков проведения отдыха, досуга, в том числе путем участия в разнопрофильных досуговых программах, социокультурных мероприятиях (посещение театров, выставок, экскурсии, праздники и др.).

Социально-оздоровительные и спортивные мероприятия должны обеспечивать возможность детям-инвалидам вести активный образ жизни, заниматься адаптивной физической культурой, участвовать в спортивных мероприятиях.

Качество услуг по обучению навыкам компьютерной грамотности оценивается наличием у детей-инвалидов практических навыков, сформированных в зависимости от задач реализованной программы обучения.

### **3. Условия и порядок предоставления социальной услуги**

3.1. Прием детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, на социальное обслуживание производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) ребенка.

3.2. Мероприятия по социальному обслуживанию осуществляется в соответствии с ИППСУ. Поставщиками социальных услуг в рамках ИППСУ предоставляется комплекс социальных услуг для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации детей-инвалидов, детей и

подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

3.3. На получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг формируется дело (пакет документов), включающее:

- приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;
- ИППСУ;
- договор о предоставлении социальных услуг;
- копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);
- индивидуальная карта социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья;

3.4. В Учреждении подлежат расследованию, учету и оформлению несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время нахождения детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи.

3.5. Снятие детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, социального обслуживания осуществляется по следующим основаниям:

- завершение сроков социального обслуживания, установленных договором;
- отказ получателя социальных услуг от обслуживания;
- выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- нарушение условий договора;
- переезд получателей социальных услуг на новое место жительства.

3.6. Противопоказаниями для направления и зачисления в Учреждение являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения острые инфекционные заболевания, склонность к наркотической, токсической и другим видам зависимости, педикулез.

3.7. Поставщик социальных услуг отказывает в приеме на обслуживание в случаях:

- проведения капитального ремонта в организации;
- закрытия организации на карантин;
- отсутствия свободных мест;
- наличия оснований, перечисленных в пункте 3.6 Порядка;
- не предоставления (предоставления не в полном объеме) документов указанных в пунктах 5.1 - 5.3 Порядка.

Отказ в приеме на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.8. При оформлении детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, для получения услуг ранней помощи в рамках социального обслуживания в Учреждении родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;
- ИППСУ;
- копию свидетельства о рождении ребенка

#### **4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг**

##### 4.1. Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует Учреждение (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность Учреждения квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность Учреждения необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять детям (их родителям или законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов детей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического

психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;  
 обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИППСУ.

## **5. Перечень документов, необходимых для получения социального обслуживания**

5.1. При оформлении детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья на социальное обслуживание в Учреждение родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;
- ИППСУ;
- копию свидетельства о рождении ребенка;
- копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы;
- справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);
- копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной службой медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);
- справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.2. При оформлении детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, для получения услуг ранней помощи в рамках социального обслуживания родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;
- ИППСУ;
- копию свидетельства о рождении ребенка.

5.2 На несовершеннолетних, принятых на обслуживание в Учреждение, специалистами отделения диагностики и разработки планов социальной реабилитации формируется Дело, включающее в себя следующие документы:

- копия приказа руководителя УСЗН в муниципальном образовании Краснодарского края о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- ИППСУ гражданина (копия);
- копия свидетельства о рождении (паспорт) несовершеннолетнего;
- копия справки МСЭ (для детей-инвалидов);

- заключение территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);
- копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанная учреждением МСЭ (для детей-инвалидов);
- справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

**Иные документы:**

- договор о предоставлении социальных услуг (Приложение № 2);
- заявление родителей (законного представителя) на принятие на социальное обслуживание (Приложение № 3);
- копия паспорта одного из родителей (законного представителя);
- копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования несовершеннолетнего;
- индивидуальная карта социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (Приложение № 4);
- индивидуальная карта ребенка с ограниченными возможностями здоровья (Приложение № 5);
- дневник патронажного сопровождения (Приложение № 6);
- медицинское заключение на ребенка, направляемого в государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Тбилисский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (Приложение № 7);

5.3 При приеме несовершеннолетних в Учреждение на курс реабилитации посещения производится обязательный медицинский осмотр несовершеннолетних.

5.4 Продолжительность предоставления социального обслуживания составляет 24 календарных дня. Сроки предоставления определяются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг и устанавливаются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключенном между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) получателем социальных услуг (далее – договор).

## **6. Организация социального обслуживания**

6.1. Учреждение предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИППСУ.

6.2. По завершении курса реабилитации, согласно результатам проведенной диагностики несовершеннолетних, социальный медико-психолого-педагогический (реабилитационный) консилиум принимает решение о продлении, завершении курса, а также о назначении повторного курса реабилитации.

6.4. По окончании курса реабилитации при необходимости специалисты выдают рекомендации родителям о продолжении реабилитации несовершеннолетнего в домашних условиях.

6.5. Социальный патронаж осуществляется на основании ИППСУ и в соответствии с решением социального медико-психолого-педагогического (реабилитационного) консилиума. Специалистами Учреждения при осуществлении социальных патронажей несовершеннолетних регистрируется в «Журнале учета фактического проведения патронажей». Результаты патронажа отражаются в Дневнике патронажного сопровождения.

6.6. По окончании действия Договора о предоставлении социальных услуг социальный медико-психолого-педагогический (реабилитационный) консилиум анализирует эффективность реабилитационной работы, оформляет заключение о выполнении объема запланированных мероприятий ИППСУ.

Заместитель директора  
по воспитательной и  
реабилитационной работе



О.В. Мясничева