

# **Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг**

**В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями от: 29 июня, 27 июля 2010 г., 7 мая, 2 июля 2013 г., 24 ноября 2014 г.) подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

- **В письменной форме в соответствии с требованиями через приемную директора учреждения.**

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: Краснодарский край, ст.Тбилисская, ул. Октябрьская, 298 А (прием документов ежедневно с 8.00 ч. до 16.00 ч., перерыв с 12.48 ч. до 13.00 ч, выходные дни: суббота, воскресенье).

**Обратиться по телефонной линии и электронной почте:**

тел./факс +8 (861 58) 2 61 00  
rcdip\_brigantina@msrsp.krasnodar.ru

Требования к обращению:

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает:

- наименование государственного органа;
- фамилию, имя, отчество должностного лица;
- свою фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.